

(令和2年度発行)

「丹波市プレミアム商品券」
「プレミアムたんばコイン」
についてのお知らせ

有効期限までにご利用ください

お早めにご利用くださいますようお願い申し上げます

利用期限
令和3年9月30日^木まで

- ・期限経過後は、商品のご購入にはご利用いただけませんので、ご注意ください。
- ・利用されなかった商品券の払い戻しはできませんので期限内にご利用ください。
- ・尚、ご不明な点がございましたら下記の組合までお問い合わせください。

※「たんばコイン」の有効期限は、それぞれの購入ごとにより変わりますので、アプリ内の「コイン・ポイント残高詳細」でご確認ください。※退会等、今後の決済利用が見込めなくなった場合や有効期限等の期限切れアプリ等の破棄などによる返金には応じません。



「たんばコイン」(電子マネー)アプリの有効期限確認方法



スマートフォンの
操作が苦手な方

IDとパスワードを忘れて
アプリが使えなくなった

アプリの
使い方がわからない

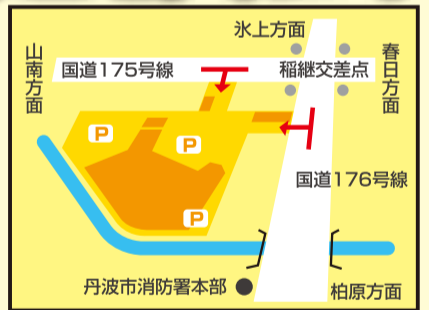


「たんばコイン」 サポート相談会

とき 2021年 7月22日^木・23日^金

時間 AM10:00～PM6:00

販売場所 コモーレ丹波の森特設会場
(柏原町母坪335-1 TEL.72-0112)



「たんばコイン」アプリのダウンロードや使い方をご説明します

NTT docomo スタッフによるサポートも受けれます

ドコモブースにて各種スマートフォンの相談も受け付けます

ドコモ以外の
携帯会社でもOK!

メンテナンスのお知らせ



2021年 8月3日(火) 午前0時から 3日(火) 午前6時まで、
たんばコインアプリ「chiica」はご利用いただけません。

セキュリティの強化に伴い、大改修を行いますので「たんばコイン」(電子マネー)アプリがご利用できなくなります。ご不便おかけしますが、ご理解をいただきますようお願いいたします。

改修後は8/3までの使用履歴が消えてしまいますので履歴詳細を残しておきたい場合は、スクリーンショット等で履歴を残しておいてください。7/22・23のサポート相談会でスマートフォンを持ち込んでいただくと、その場で使用履歴をご確認いただけるサポートをいたします。

※上記の履歴サポートにつきましてはサービスとなっております。通常はレシートをご確認いただくか、又は保管をお願いします。

