プレミアムコイン 2023 Q&A

Q アプリの使用料や入会料は必要ですか？

A 使用していただくお客様の負担はございません。

Q プレミアムたんばコインの使用期限はありますか？

A 令和6年2月29日までの使用期限となっています。

Q たんばコインを買うにはどうすればいいのですか？

A たんば商業協同組合、中兵庫信用金庫（本店及び市内各支店）、地域販売チャージ店で現金と引き換えにチャージすることが出来ます。

Q どうして、プレミアム商品券でなく「たんばコイン」の販売なのですか？

A 今回の販売は、物価高騰の影響を受ける生活者の下支えとキャッシュレス決済を推進するため、紙の商品券よりも早く販売開始でき、既に多くの市民に利用いただいている「たんばコイン」で販売します。

Q プレミアムたんばコインは一人30,000円（33,000円分）までの購入ですか？

A その通りです。

Q 購入対象者は？

A 丹波市民（丹波市に住民登録がある方、又は丹波市に居住している方）です

Q 家族とはどこまでの範囲でしょうか？

A 同一世帯、又は生計同一の方です。

Q 家族の分を1つの端末にまとめられますか？

A 5人分までまとめて購入できます。ただし、まとめられる家族は丹波市民（同一生計、又は生計同一）の方です。

Q 家族5人なので5人分購入できますか？

A 本人含む5人分まで、代表購入者の携帯アプリに家族分の購入額をチャージすることが出来ます。（ただし、同一人の二重購入を防ぐため、家族分の会員コードと、権利を譲渡される家族の了承が必要です）

Q もし、購入を分けたい場合はどうすればよろしいですか？

A 色々な購入チャージのやり方があると思われれます。

例えば、5人家族（お父さん、お母さん、子供、お爺さん、お婆さん）の場合

・代表購入者：お母さん（お母さん、子供、お婆さん） 代表購入者：お父さん（お父さん、お爺さん）

・代表購入者：お母さん（お母さん、子供、お婆さん、お爺さん） 別でお父さん1人購入

・代表購入者：お母さん（お母さん、子供、お婆さん、お爺さん、お父さんの分2万円）

別でお父さん1万円分購入 など

（ご家族1人購入限度額が2重にならないよう分けて購入して頂くことは可能です。）

Q 家族分を購入したいのですが、スマートフォンを持っていない家族の会員コードはどうすればいいですか？

A スマートフォンをお持ちでない方には、たんばコインカード会員の発行が出来ます。

Q スマートフォンがないと購入できませんか？

A QRコード付きのたんばコインカードも発行しております。今後の新しい生活スタイルの中でスマートフォンが欠かせないと考えており、スマートフォンでの取り扱いを推奨しております。

Q たんばコインカードの発行はどこでできますか？

A たんば商業協同組合、ゆめタウンサービスカウンター、地域販売チャージ店舗にて発行します。
(中兵庫信用金庫では発行できません)

Q 現金のみの販売ですか？

A 現金での取り扱いになります。クレジット等、他の決済での取り扱いはしておりません。

Q いくらから購入できますか？

A 1,000円から1,000円単位で上限まで何度でも購入できます。

Q 返金は出来ますか？

A 前払い式資金決済法での運用となりますので、いかなる理由でも、換金及び返金は出来ません。

Q 不正と知らず、二重購入してしまいました。

A たんば商業協同組合でデータ入力した情報を確認の上、プレミアム分については抹消し、使用された分は通常のたんばコインを購入して頂くこととなります。

Q 不正利用など心配です。

A 電子地域通貨として、事務所は丹波市内にあります。何かあればすぐに対応できる状況で営業しております。不安な点があれば、ご相談ください。

(たんば商業協同組合 丹波市柏原町母坪 335-1 TEL: 72-0112)